

Raphaël DROUX

**CREDIT MANAGER  
- INDUSTRIE  
COSMETIQUE ET  
PARFUM**



Fort de mon expérience en logistique export et en gestion de comptes et du risque client, je souhaite donner une nouvelle impulsion à ma carrière en encadrant et accompagnant une équipe dans des projets stimulants et novateurs.

49 ans  
Permis de conduire  
📍 Seynod (74600) France

✉ raph.droux@gmail.com  
☎ +33 6 99 43 54 21

## COMPÉTENCES

### Gestion risque client

- Gestion des comptes clients (débiteurs, compensation, risque client...)
- Systématisation de la gestion de risques
- Calcul et suivi des DSO
- Arbitrage interne des litiges risque client
- Promotion du risque client auprès des fonctions commerciales
- Négociation avec les courtiers en assurances

### Gestion multi-zone et multi-modale service clients export

- Gestion des demandes techniques et commerciales clients
- Coordination administrative et logistique
- Gestion des litiges transport et qualité
- Gestion des moyens de paiement dont remises et crédits documentaires
- Gestion états de stock et prévisions clients
- Edition et communication de statistiques
- Elaboration, présentation et suivi d'une procédure transport
- Audit qualité service client export, présentation et recommandations

### Autre management et encadrement

- Management transversal au niveau des directions et encadrement
- Encadrement d'un Assistant Comptable
- Gestion administrative et financière de filiale
- Enseignement et encadrement d'étudiants

### Langues

- Anglais : courant
- Espagnol : courant
- Français : langue maternelle

### Informatique

Word - Excel - Powerpoint - AS/400 - JD Edwards - HFM

## EXPÉRIENCES

### Credit Manager - Zone Export et Domestique

Clarins SA & SARL - Depuis mai 2012 - CDI - Plan-les-Ouates - Suisse

- Uniformiser la gestion du risque client export et domestique
- Encadrer et optimiser le recouvrement des créances domestiques sur le modèle export
- Implémenter un nouveau module dans l'ERP actuel dédié à la gestion du risque client
- Poursuivre le développement et la promotion du credit management

### Credit Manager - Zone Export (création de poste)

Clarins SARL - Février 2011 à avril 2012 - CDI - Plan-les-Ouates - Suisse

- Gérer le risque clients du portefeuille export
- Encadrer et optimiser le recouvrement des créances
- Promouvoir le risque clients auprès des fonctions commerciales

### Coordinateur Logistique - Service Clients Export

Clarins SARL - Février 2007 à janvier 2011 - CDI - Plan-les-Ouates - Suisse

- Gérer l'administration des ventes export mer/route/air/express  
Zone : Espagne/Portugal/Belgique/Turquie
- Elaborer et mettre en place une procédure de transports spécifiques multi-zone

## Assistant Shipping

Firmenich - Avril 2006 à septembre 2006 - Intérim - Satigny - Suisse

Gérer les expéditions mer/route/air/express

Zone : Asie/Pacifique et Europe

## Operations Manager

Transport and Logistics Consulting SA - Juin 2005 à novembre 2005 - CDI - Malabo - Guinée équatoriale

- Gérer quotidiennement les rotations de marins des pétroliers
- Assister logistiquement les pétroliers
- Gérer administrativement et financièrement la filiale
- Gérer les ressources humaines locales

## Gestionnaire Service Clients Export

Danone Eaux France - Avril 2001 à novembre 2004 - CDD - Evian-les Bains - France

- Gérer l'administration des ventes export mer/route/air/fer/express  
Zone : Proche et Moyen orient et Europe du Sud
- Analyser les prévisions de ventes et les états de stock des distributeurs
- Auditer la qualité du service clients (sujet de mémoire de master)

## Coopérant du Service National

Diocèse - Octobre 1998 à septembre 2000 - Mahajanga - Madagascar

- Enseigner les techniques d'import/export, l'anglais commercial, la communication et les relations professionnelles en section BTS Assistant de Direction du Collège Saint Gabriel
- Assister le Superviseur de la section BTS
- Organiser un voyage d'études de 3 semaines en Europe
- Assister le procureur du diocèse dans la gestion administrative, logistique et comptable

## Assistant Export

Sicpa SA - Septembre 1997 à septembre 1998 - Contrat d'apprentissage - Annemasse - France

Gérer les commandes interfiliales mer/route/air/express

Zone : Filiales du monde entier

## FORMATIONS

### Master en Management des Affaires Internationales (mention bien)

UNIVERSITÉ DE SAVOIE - FRANCE

Septembre 2003 à juin 2004

Formation bilingue français/anglais en congé individuel de formation (une semaine par mois) chez Danone Eaux France

## CENTRES D'INTÉRÊT

### Sport

Ski, natation, golf

### Voyages

Europe, Amérique du nord, Océan Indien, Afrique